

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA CHEMOSVIT FOLIE, s.r.o.

Článok 1. Rozsah použitia

1.1. Tieto Všeobecné podmienky predaja sa vzťahujú na všetky vzťahy medzi spoločnosťou CHEMOSVIT FOLIE, s.r.o. (ďalej „CHEMOSVIT“) a jej zákazníkmi týkajúce sa dodávky jej výrobkov. Pokiaľ nebolo medzi stranami písomne dohodnuté inak, použitie všeobecných podmienok nákupu alebo akýchkoľvek iných podmienok, ktoré zákazník vydal alebo na ktoré sa odvoláva je výslovne vylúčené. Tieto Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení sa používajú na všetky ďalšie obchody medzi CHEMOSVITom a zákazníkom, a to aj bez osobitného odkazu.

1.2. CHEMOSVIT si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na základe svojho rozhodnutia bez výslovného upozornenia zákazníkov. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na internetovej stránke https://www.chemosvitfolie.com/wp-content/uploads/2020/06/VOP_sk.pdf a dotýkajú sa objednávok zadaných / kúpnych zmlúv uzavretých po zverejnení zmien.

Článok 2. Uzavretie zmluvy

2.1. Ponuky predložené zákazníkovi CHEMOSVITom nie sú záväzné, predstavujú iba výzvu na zadávanie objednávok; žiadanú ponuku nemožno vykladať tak, že jej prijatie má za následok vznik zmluvy, ibaže tak bude výslovne uvedené v ponuke.

2.2. Zadaním objednávky zákazník neodvolateľne prijíma tieto Všeobecné podmienky, pokiaľ nie je medzi stranami písomne dohodnuté inak. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky CHEMOSVITom v písomnej forme, faxom alebo e-mailom. Ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, o prijatí alebo odmietnutí objednávky v každom prípade rozhoduje CHEMOSVIT podľa vlastného uváženia, a to bez ohľadu na predchádzajúce vzťahy so zákazníkom.

2.3. Potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia zákazníkovi, pričom jeho obsah je rozhodujúci vo vzťahu k obsahu zmluvy. V prípade, že potvrdenie obsahuje akékoľvek odchýlky oproti podmienkam objednávky, kúpna zmluva sa považuje za uzavretú uplynutím 5 dní odo dňa doručenia potvrdenia, ibaže zákazník v rovnakej lehote oznámí CHEMOSVITu, že nemá záujem na dodaní tovaru za podmienok uvedených v potvrdení. V každom prípade je zmluva uzavretá najneskôr prevzatím tovaru.

2.4. Kúpna zmluva, vrátane špecifikácie výrobku a tieto Všeobecné podmienky predstavujú úplnú zmluvnú úpravu vzťahu medzi zákazníkom a CHEMOSVITom vo vzťahu k dodávke tovaru. Brožúry, katalógy a iné propagačné materiály CHEMOSVITu, rovnako ako všetky predchádzajúce príslušby a dohody strán sa neberú do úvahy.

Článok 3. Tovar

3.1. Kvalita tovaru je daná špecifikáciou CHEMOSVITu, platnou v čase jeho dodania, pokiaľ medzi stranami nebola dohodnutá iná špecifikácia. CHEMOSVIT si vyhradzuje právo meniť zloženie, nahrádzať suroviny a upravovať výrobný proces tovaru podľa vlastného uváženia, a to bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Vzorky majú výlučne informatívny charakter a nie sú relevantné ako špecifikácia.

3.2. Tovar sa považuje za dodaný v súlade so zmluvou, ak množstvo dodaného tovaru nepresiahne prístupnú toleranciu od kontrahovaného množstva, ktoré predstavuje ± 10 % u vreciek, ± 5 % u ostatných dodávok > 2000 kg a ± 10 % u ostatných dodávok < 2000 kg. Zákazník je vždy povinný prijať aj čiastkové dodávky.

3.3. Ak z dohody medzi stranami nevyplýva nič iné, a) CHEMOSVIT je povinný zabaliť tovar spôsobom obvyklým pre tohto druhu, b) povinnosť CHEMOSVITu odovzdať doklady vzťahujúce sa k tovaru spočíva výlučne v poskytnutí certifikátu kvality na žiadosť zákazníka.

Článok 4. Cena

4.1. Kúpna cena za tovar je stanovená dohodou zmluvných strán; inak bude účtovaná cena podľa cenníka CHEMOSVITu platného v čase fakturácie. Ak z dohody medzi stranami nevyplýva nič iné, ceny sú stanovené netto vrátane obvyklého balenia, bez DPH a ďalších daní, prepravných nákladov, colných poplatkov, ako aj prípadných ďalších poplatkov.

4.2. Ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, kúpna cena je splatná bezhotovostným prevodom do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry; faktúra bude vystavená v deň odoslania tovaru. Príslušné bankové poplatky hradí zákazník. Akékoľvek iné platobné prostriedky, ako je šek alebo zmenka je možné použiť len na základe výslovného súhlasu CHEMOSVITu.

4.3. V prípade omeškania zákazníka s úhradou je CHEMOSVIT oprávnený účtovať zákazníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % denne z nezaplatenej sumy. Reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k platobným povinnostiam zákazníka, takisto zákazník v takomto prípade nemá právo zdržať kúpnu cenu alebo jej časť.

4.4. V prípade zmeny cien energií, prepravy, služieb, surovín a iných vstupov potrebných na výrobu tovaru alebo zmien legislatívy, ktoré ovplyvnia cenu tovaru, si CHEMOSVIT vyhradzuje právo jednostranne primerane upraviť cenu tovaru, a to formou písomného oznámenia zákazníkovi.

Článok 5. Dodanie

5.1. Dodanie tovaru sa uskutočňuje podľa dodacej doložky dohodnutej v zmluve (MOK INCOTERMS 2020), inak sa tovar považuje za dodaný jeho odovzdaním prvmu dopravcovi na prepravu k zákazníkovi na jeho náklady a nebezpečenstvo. Ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, náklady na prepravu znáša zákazník.

5.2. Ak nie je stranami výslovne dohodnuté inak, dodacia lehota nie je fixná, t.j. omeškanie s dodávkou tovaru nezakladá bez ďalšieho právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy. CHEMOSVIT si vyhradzuje právo jednostranne predĺžiť akúkoľvek dodaciu lehotu, a to aj vtedy, ak je dohodnutá lehota fixná, v prípade udalosti alebo opatrení súvisiacich so súčasnou krízou COVID-19; v takomto prípade CHEMOSVIT nebude v omeškaní s dodaním tovaru. Ak má byť tovar dodaný na základe požiadavky zákazníka (a odvolávka), CHEMOSVIT je v každom prípade oprávnený vyxpedovať tovar zákazníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia zmluvy. Ak medzi stranami nebola výslovne dohodnutá žiadna lehota alebo termín dodania, CHEMOSVIT je oprávnený vyxpedovať tovar zákazníkovi okamžite.

5.3. Ak zákazník neposkytne súčinnosť alebo nevykoná príslušné úkony potrebné k odovzdaniu tovaru pripraveného na odovzdanie v súlade so zmluvou, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza okamžite na zákazníka pričom CHEMOSVIT je oprávnený vyfakturovať dohodnutú cenu tovaru zákazníkovi. V takomto prípade, bez ohľadu na dohodnuté dodacie podmienky, je CHEMOSVIT oprávnený a) uskutočniť dodanie tovaru jeho odovzdaním prvmu dopravcovi na prepravu na náklady a nebezpečenstvo zákazníka alebo b) oznámením zákazníkovi, že tovar bol uskladnený na náklady a nebezpečenstvo zákazníka v sklade CHEMOSVITu, s právom CHEMOSVITu zbrať sa tovaru po uplynutí 3 mesiacov; v takomto prípade sa dodanie považuje za riadne vykonané v súlade so zmluvou.

Článok 6. Výhrada vlastníctva

6.1. CHEMOSVIT si vyhradzuje vlastnícke právo k dodanému tovaru až do úplného zaplatenia ceny dodávky zákaznikom.

6.2. Zákazník je oprávnený tovar spracovať alebo prediť tretej osobe v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti, avšak ak spracovaním tovaru pred prechodom vlastníckeho práva na zákazníka spojením alebo zmiešaním s inou vecou vznikne nová vec, CHEMOSVIT získava spoluvlastníctvo k tejto veci v pomere fakturovanej ceny tovaru k hodnote novej veci.

6.3. Na zabezpečenie nárokov CHEMOSVITu zákazník týmto vopred postupuje svoje nároky a pohľadávky z predaja vecí, ku ktorým bude mať CHEMOSVIT vlastnícke právo alebo spoluvlastníctvo, a to v pomere spoluvlastníckeho podielu CHEMOSVITu k celkovej hodnote predaných vecí.

Článok 7. Vyššia moc

7.1. V prípade nepredvídateľných okolností, ktoré postihli CHEMOSVIT a nastali nezávisle od vôle CHEMOSVITu, ako sú najmä, avšak nie výlučne prevádzkové poruchy, závary, oneskorenie alebo vadné dodávky dodávateľov, nedostatok energií alebo palív, štrajky, výluky a iné pracovné spory týkajúce sa strany alebo jej dodávateľov, vojna, vojnový stav, núdzový stav, hospodárska mobilizácia, terorizmus, občianska vojna, nariadenia alebo opatrenia vydané vládou, orgánmi Európskej únie alebo orgánmi verejnej moci (vo forme rozhodnutí), choroby, epidémie, pandémie, karantény, následky prírodných živlov, záplavy, požiare alebo podobné katastrofy (okolnosť vyššej moci), CHEMOSVIT nie je v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy po dobu trvania takejto prekážky. V takomto prípade nie je zákazník oprávnený požadovať náhradu škody (priame alebo nepriame), ani odstúpiť od zmluvy, ani na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu. Za účelom vylúčenia pochybností sa zmluvné strany výslovne dohodli, že súčasná kríza COVID-19 a jej následky, ako aj zásahy vlády, budú považované za takúto okolnosť.

7.2. V prípade okolnosti vyššej moci je CHEMOSVIT povinný informovať zákazníka o povahe a predpokladanej dobe trvania takejto okolnosti, a to písomne alebo e-mailom do desiatich (10) dní odkedy takáto okolnosť nastane. Strany sa zaväzujú rokovať o prípadných opatreniach na zmiernenie následkov udalosti na podnikateľskú činnosť druhej strany. V prípade, ak takáto okolnosť pretrvá viac ako tri mesiace, je ktorkoľvek strana oprávnená odstúpiť od zmluvy s vylúčením

akýchkoľvek ďalších nárokov.

Článok 8. Záruka

8.1. CHEMOSVIT zaručuje, že v čase dodania tovar zodpovedá špecifikácii, ako aj s príslušným záväzným normám Európskej únie, a že nemá žiadne vady materiálu a spracovania. Za predpokladu správneho zaobchádzania s tovarom a správneho skladovania tovaru, CHEMOSVIT zaručuje, že tovar si zachová rovnakú kvalitu počas záručnej doby 3 (troch) mesiacov od jeho dodania, pokiaľ nebola v technickej špecifikácii uvedená alebo CHEMOSVITom potvrdená dlhšia záručná doba. Ak má CHEMOSVIT na základe požiadavky zákazníka alebo s jeho súhlasom preskladniť tovar, záručná doba začne bežať dňom, kedy bol tovar uložený v sklade CHEMOSVITu.

8.2. CHEMOSVIT zaručuje a vyhlasuje, že v čase dodania tovaru nie je tovar zaťažený žiadnymi majetkovými právami tretích osôb, vrátane práv duševného vlastníctva. Zákazník však preberá plnú zodpovednosť za prípadné použitie akýchkoľvek technických informácií, inštrukcií, dizajnov a pod., vo výrobnom procese na základe požiadavky zákazníka.

8.3. Garancie uvedené v tomto článku predstavujú všetky záruky CHEMOSVITu vo vzťahu k dodanému tovaru. Akékoľvek ďalšie garancie, záruky alebo vyhlásenia (výslovne alebo implicitne), týkajúce sa kvality, použiteľnosti či predajnosti tovaru alebo jeho vhodnosti na určitý účel sú vylúčené, ak sa vzťahujú na nezaplatený tovar.

8.4. Nároky zo záruky sú vylúčené v prípade, ak zákazník spracuje, zničí alebo ďalej predá tovar potom, čo zistil alebo mal zistiť jeho vadnosť, ibaže preukáže, že to bolo nevyhnutné za účelom zabránenia vzniku značnej škody. Nároky zo záruky sú taktiež vylúčené, ak sa vzťahujú na nezaplatený tovar.

Článok 9. Zodpovednosť za vady

9.1. Zákazník je povinný preziereť tovar s náležitou starostlivosťou okamžite po jeho prevzatí. Prehliadka musí zahŕňať najmä kontrolu celistvosti obalu, množstva a ďalších základných parametrov dodávky ako aj skúšobné spracovanie.

9.2. Ak zákazník do 14 dní od dodania tovaru neoznámí CHEMOSVITu vady, ktoré mohli byť náležitej kontrole, tovar sa považuje za akceptovaný so všetkými vadami a zákazník stráca práva zo zodpovednosti za vady tovaru. To isté platí v prípade vád, ktoré nemohli byť zistené pri náležitej prehliadke tovaru a zákazník neoznámí CHEMOSVITu vady do 14 dní po tom, čo ich zistil alebo mal zistiť. Všetky oznámenia vád musia byť doručené CHEMOSVITu v záručnej dobe, zákazník nemá žiadne nároky týkajúce sa kvality tovaru po uplynutí záručnej doby.

9.3. CHEMOSVIT do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia vád písomne oznámí zákazníkovi uznanie alebo zamietnutie reklamácie. Zákazník je povinný umožniť CHEMOSVITu preskúmanie reklamovaných výrobkov; v žiadnom prípade zákazník nie je oprávnený vrátiť tovar CHEMOSVITu bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak CHEMOSVIT reklamáciu uzná, jeho zodpovednosť za vady sa obmedzuje na a) odstránenie vád opravou alebo nahradením vadného tovaru novou dodávkou oproti vráteniu vadných výrobkov, alebo podľa voľby zákazníka b) poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny. V prípade ak reklamácia nebude uznaná, zákazník je povinný uhradiť CHEMOSVITu všetky náklady, ktoré vynaložil v súvislosti s posúdením reklamácie zákazníka.

9.4. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v prípade, že CHEMOSVIT neodstráni vady dodaného tovaru v primeranej lehote (nie kratšej ako 30 dní od doručenia výzvy) alebo sa na opravenom alebo náhradou dodanom tovare opätovne preukáže vady.

9.5. V prípade sporu medzi stranami týkajúceho sa kvality tovaru, strany určia vzájomne prijateľného nezávislého odborníka, ktorého posudok sa bude považovať za definitívny.

Článok 10. Zodpovednosť za škodu

10.1. Zmluvná a zákonná zodpovednosť CHEMOSVITu vo vzťahu k zákazníkovi je obmedzená na škodu, krytú poistením zodpovednosť za vadný výrobok poskytnutým poisťovňou s dobrou reputáciou, ktoré CHEMOSVIT uzavrie a bude udržiavať s poistným limitom najmenej 20 000 000,-- EUR. Na požiadanie zákazníka, CHEMOSVIT predloží zákazníkovi príslušný poistný certifikát.

10.2. CHEMOSVIT zodpovedá neobmedzene za škodu spôsobenú vadným tovarom podľa rozhodného práva vrátane transpozície smernice EÚ 85/374/EHS o zodpovednosti za chybné výrobky.

10.3. Zákazník sa zaväzuje vynaložiť všetko primerané úsilie na zmiernenie vzniku škôd, ktoré môžu byť predmetom jeho nároku voči CHEMOSVITu, inak zákazník čiastočne alebo úplne zodpovedá za vzniknutú škodu.

Článok 11. Ďalšie ustanovenia

11.1. Všetky objekty vytvorené CHEMOSVITom vo výrobnom procese, najmä flexografické a offsetové platne, hĺbkotlačové valce, digitálne dáta ako aj všetky práva z duševného vlastníctva s nimi spojené, ostávajú vo výlučnom vlastníctve CHEMOSVITu pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak medzi CHEMOSVITom a zákazníkom v písomnej forme, a to aj v prípade ak náklady boli fakturované zákazníkovi osobitne alebo zákazník na náklady finančne prispel. Dodávka tovaru sama osebou nemôže byť v žiadnom prípade považovaná za prevod alebo poskytnutie licencie vo vzťahu k uvedeným predmetom duševného vlastníctva.

11.2. Zákazník nie je oprávnený pozastaviť plnenie žiadnej svojej povinnosti v prípade omeškania CHEMOSVITu s plnením jeho povinností týkajúcich sa inej dodávky. CHEMOSVIT je oprávnený pozastaviť akúkoľvek nerealizovanú dodávku zákazníkovi v prípade, že zákazník je v omeškaní s plnením svojich záväzkov vyplývajúcich z akejkoľvek inej dodávky.

11.3. Zákazník nie je oprávnený jednostranne počítať žiadnu pohľadávku CHEMOSVITu voči zákazníkovi so žiadanou jeho pohľadávkou voči CHEMOSVITu, s výnimkou pohľadávok zákazníka voči CHEMOSVITu, ktoré boli písomne uznané CHEMOSVITom alebo priznané rozhodnutím príslušného súdu.

11.4. CHEMOSVIT si vyhradzuje právo kedykoľvek požadovať od zákazníka primerané zabezpečenie platobných záväzkov zákazníka, ako je vinkulácia, akreditív a pod. Ak zákazník nie je schopný v primeranej lehote takého zabezpečenie poskytnúť, CHEMOSVIT je oprávnený pozastaviť výrobu a dodávku tovaru zo všetkých nerealizovaných objednávok zákazníka.

11.5. Neprevzatie tovaru spôsobom dohodnutým v zmluve, neposkytnutie primeraného zabezpečenia platobných záväzkov na žiadosť CHEMOSVITu, ako aj omeškanie s uskutočnením akýchkoľvek platieb podľa zmluvy presahujúce 30 dní, predstavuje podstatné porušenie zmluvy zákaznikom.

11.6. Ak v ktoromkoľvek okamihu zmluvného vzťahu medzi CHEMOSVITom nastane podstatná zmena v podnikateľských, ekonomických, peňažných, technických alebo obchodných podmienkach, v dôsledku ktorej sa plnenie zmluvných povinností zo strany CHEMOSVITu stane neprimerane náročným, upozorní CHEMOSVIT zákazníka písomne, že žiada prehodnotiť podmienky zmluvného vzťahu s ohľadom na zmenené obchodné podmienky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa následne v rozumnom čase stretnú, aby v dobrej viere dohodli alternatívne zmluvné podmienky, ktoré umožnia rozumné prekonať následky takejto okolnosti. V prípade, ak sa zmluvné strany nebudú schopné dohodnúť na alternatívnych zmluvných podmienkach, môže každá zmluvná strana požadovať súd, aby rozhodol o zмене zmluvy s ohľadom na obnovenie rovnovážneho postavenia zmluvných strán.

Článok 12. Rozhodné právo, riešenie sporov

12.1. Zmluvný vzťah medzi zákazníkom a CHEMOSVITom sa riadi a vykladá v súlade s hmotnoprávnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že zákazník má sídlo mimo územia Slovenskej republiky, použije sa Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň 1980) a hmotnoprávne predpisy Slovenskej republiky v uvedenom poradí.

12.2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvného vzťahu CHEMOSVITu a zákazníka alebo v súvislosti s ním, vrátane sporov o platnosť, vyklad alebo zrušenie zmluvy, budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Bez ohľadu na rozhodcovskú doložku, každá zo strán bude alternatívne oprávnená predložiť spor na rozhodnutie všeobecným súdom, pričom v takom prípade bude daná výlučná právomoc súdov Slovenskej republiky, avšak CHEMOSVIT si vyhradzuje právo žalovať zákazníka na súdoch v sídle zákazníka ak sa nachádza mimo Slovenskej republiky.

Článok 13. Salvatorská klauzula

13.1. Ak niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok je, prípadne sa stane neplatným alebo nevykonalným, jeho neplatnosťou alebo nevykonalnosťou nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.